

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Легкий старт-2026»

1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» (надалі також — «Оператор»). Програмна послуга надається провайдером аудіовізуальних сервісів ТОВ «Укртвін».

2. Період проведення Акції: 01.01.2026 – 31.12.2026.

3. Умови Акції.

У період з 01.01.2026 по 31.12.2026 новий абонент, який укладає договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах тарифного плану:

- «Оптимальний+ТБ.140-2025» отримує* за щомісячну абонентську плату в розмірі 140,00 грн протягом 12 місяців послугу доступу до Інтернету обсягом до 100 Мбіт/с Світ та до 100 Мбіт/с Україна, цифрове телебачення пакету «Базовий»;
- «Універсальний-1000+ТБ.190-2025» отримує* за щомісячну абонентську плату в розмірі 190,00 грн протягом 12 місяців послугу доступу до Інтернету обсягом до 1 Гбіт/с Світ та до 1 Гбіт/с Україна, цифрове телебачення пакету «Базовий».

Послуга цифрового телебачення є невід'ємною частиною обраного тарифного плану відповідно до Акції і надається протягом строку дії акційного тарифу.

Вартість послуги з підключення абонента до мережі на умовах тарифного плану «Оптимальний+ТБ.140-2025» при укладенні договору в період проведення Акції, становить 1,00 грн за умови внесення передоплати за послуги в розмірі 600,00 грн, в іншому випадку, абонент сплачує послугу з підключення до мережі за діючим (стандартним) тарифом – 200,00 грн.

Вартість послуги з підключення абонента до мережі на умовах тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.190-2025» при укладенні договору в період проведення Акції, становить 1,00 грн за умови внесення передоплати за послуги в розмірі 600,00 грн, в іншому випадку, абонент сплачує послугу з підключення до мережі за діючим (стандартним) тарифом – 200,00 грн.

У випадку відсутності у Абонента обладнання для перегляду цифрового телебачення, рекомендованого Оператором, послуга цифрового телебачення надається для перегляду на персональному комп'ютері Абонента та вважається такою, що надана належної якості.

Термін дії тарифних планів «Оптимальний+ТБ.140-2025», «Універсальний-1000+ТБ.190-2025» за умовами Акції становить:

- для абонентів, які уклали договір з 01.01.2026 до 31.01.2026 - з дати підключення до 31.12.2026;
- для абонентів, які уклали договір з 01.02.2026 до 28.02.2026 - з дати підключення до 31.01.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.03.2026 до 31.03.2026 - з дати підключення до 28.02.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.04.2026 до 30.04.2026 - з дати підключення до 31.03.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.05.2026 до 31.05.2026 - з дати підключення до 30.04.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.06.2026 до 30.06.2026 - з дати підключення до 31.05.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.07.2026 до 31.07.2026 - з дати підключення до 30.06.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.08.2026 до 31.08.2026 - з дати підключення до 31.07.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.09.2026 до 30.09.2026 - з дати підключення до 31.08.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.10.2026 до 31.10.2026 - з дати підключення до 30.09.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.11.2026 до 30.11.2026 - з дати підключення до 31.10.2027;
- для абонентів, які уклали договір з 01.12.2026 до 31.12.2026 - з дати підключення до 30.11.2027;

Абонент має підключитися до мережі «ПРОЛАЙН ТМ» протягом 14 календарних днів з дати укладення договору.

Якщо Абонент відмовляється від послуг Оператора протягом дії акційних тарифних планів «Оптимальний+ТБ.140-2025», «Універсальний-1000+ТБ.190-2025» внесена Абонентом передплата за послуги не повертається і вважається оплатою за фактично надані послуги.

Протягом періоду отримання послуг за умовами Акції Абонент не має можливості призупинити дію укладеного договору.

Після закінчення дії акційних умов, якщо абонент не заявить про зміну тарифного плану, він автоматично переводиться:

- з акційного тарифного плану «Оптимальний+ТБ.140-2025» на тарифний план «Оптимальний+ТБ».
- з акційного тарифного плану «Універсальний-1000+ТБ.190-2025» на тарифний план «Універсальний-1000+ТБ».

4. Учасники Акції.

Взяти участь в Акції мають право нові абоненти, які укладуть договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах цієї Акції у період з 01.01.2026 по 31.12.2026.

Учасниками Акції не можуть бути:

- особи, які не досягли віку 18 років;
- співробітники ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»;
- особи, які не виконали належним чином умови Акції;
- абоненти (в тому числі члени їх сім'ї), які вже отримують або отримували послуги ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» протягом останніх 4 (чотирьох) місяців,
- бізнес-користувачі (юридичні особи, фізичні особи-підприємці, самозайняті особи, а також особи, які використовують Інтернет в процесі здійснення господарської діяльності).

5. Механізм проведення Акції.

Для отримання послуг на умовах Акції новий абонент має з 01.01.2026 по 31.12.2026 укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» на умовах п. 3 цих Правил.

З абонентами, які підключаються у період дії Акції, укладається додаткова угода до договору. Отримання послуг цифрового телебачення відбувається шляхом приєднання абонента до Публічного абонентського договору про надання послуг ТОВ «Укртвін».

Оператор залишає за собою право в будь-який час змінити Правила проведення Акції, в тому числі строк її проведення, шляхом внесення відповідних змін до цих Правил та розміщення відповідної інформації на сайті Оператора.

*за наявності технічної можливості.